

Wie Krankenhäuser & Pflegeeinrichtungen ab sofort die großen Herausforderungen mit ausländischen Ärzten & Pflegekräften systematisch meistern und teures Lehrgeld vermeiden...



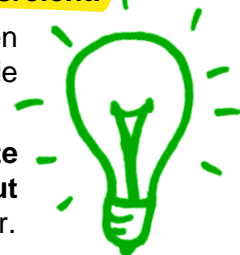


Was? Wie? Warum?

Klinik-Kenner ist eine **Online-Akademie**, die speziell für den besonderen Trainingsbedarf **ausländischer Ärzte und Pflegekräfte** in deutschen Gesundheitseinrichtungen entstanden ist.

Die gewählte Trainingsform ist daher **E-Learning**, also Lernen über das Internet. Bei Ärzten kommt noch eine regelmäßige persönliche Rückkopplung über Webinare hinzu.

Bislang konzentrierten sich die Schulungsbemühungen bei ausländischen med. Fachkräften nahezu ausschließlich auf den **Spracherwerb** (in Sprachschulen). Die Erfahrung hat aber leider gezeigt, dass dies **allein nicht ausreicht**.



Daher sollte insbesondere bei ausländischen Ärzten noch stärker auf die Vermittlung von speziellen Sprachkenntnissen für den Klinik-Alltag geachtet werden. Noch viel **entscheidender** ist aber die folgende **Praxis-Erkennnis** aus der Begleitung mehrerer hundert medizinischer Fachkräfte:

Echte Durchbrüche mit langfristiger Stabilität erreichen **ausländische Ärzte und Pflegekräfte** fast immer **nur dann, wenn** sie sich ganz gezielt mit der **deutschen Mentalität und Kultur** vertraut machen können – sowohl für den Beruf als auch für das Privatleben. Genau das bietet Klinik-Kenner.

Die 3 Trainings von Klinik-Kenner



Klinik Deutsch (Zielgruppe **Ärzte**) reduziert **Defizite in deutscher Sprache** und vermittelt das essenzielle Basiswissen in **deutscher medizinischer Fachsprache**. Damit werden die schriftlichen und mündlichen Kommunikationsfähigkeiten im Klinikalltag verbessert und vertieft. Beispiel-Themen sind Aufnahme, Anamnese, Visite, OP-Bericht, Aufklärungsgespräch, Arztbrief und Patientenvorstellung.



IKOS Med (Zielgruppe **Ärzte**) behebt Defizite im Verständnis von bzw. beim **Wissen über Mentalität und Kultur in Deutschland**. Dazu werden Sitten, Etikette und Bräuche in Deutschland vermittelt und zwar sowohl für das Berufs- als auch das Privatleben. Dieses interkulturelle Wissen stärkt die tendenziell eher unsichtbare implizite Erfolgskomponente für eine erfolgreiche Integration. Beispiel-Themen sind Begrüßung & Anrede, Teamarbeit, Deutsches Gesundheitssystem, Deutscher Humor sowie Leben & Freizeit.



IKOS Care (Zielgruppe **Pflegekräfte**) behebt wie IKOS Med Defizite im Verständnis von bzw. beim **Wissen über Mentalität und Kultur in Deutschland**. Darüber hinaus lernen die Teilnehmer auch noch einige Besonderheiten über das deutsche Pflegeverständnis und die Unterschiede zwischen einer Tätigkeit in einer Klinik und einer Pflegeeinrichtung.

Jedes Training dauert ca. 3 Monate

Was die Teilnehmer sagen...



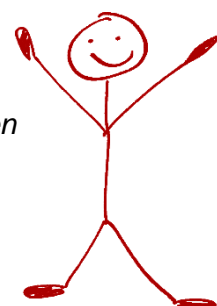
„Die **ersten Wochen** im neuen Job waren durchaus **anstrengend**. Da war es sehr praktisch, dass ich nach der Arbeit nicht noch in einen Klassenraum musste, sondern das **Training in meiner Wohnung im eigenen Tempo** machen konnte.“
– Salah Aldeen Abdallah Mohamed Ballak, Klinikum Bad Salzungen




„Die **zeitliche Flexibilität** des E-Learnings ist prima! Wöchentlich feste Schulungszeiten im Seminarraum wären hingegen häufig schwierig mit meinem **Dienstplan** zu vereinbaren gewesen.“ – Olga Marcolin, MediClin Klinik am Rennsteig, Tabarz



„Man lernt wichtige **Dinge, die einem sonst keiner erzählt!** So kann ich jetzt unnötige **Fehler vermeiden**.“ – Fadi Al-Refai, Ubbo-Emmius-Klinik, Norden



Warum und wie alle Beteiligten davon profitieren...

- ✓ Selbststudium im **Online-Portal** (per Cloud) an 24 Stunden und 365 Tagen im Jahr
- ✓ Lernkontrolle durch umfangreiche **Übungen & Abschluss-Zertifikat**
- ✓ **Start jederzeit** (auch während der Wartezeit auf Berufsankennung oder Visum)
- ✓ Teilnahme von **jedem Standort** mit Internet-Anschluss (z.B. im Heimatland)
- ✓ **Kein Sammeln** mehr von Gruppen für einen „vollen Kurs“
- ✓ **Wegfall** der **Trainingsorganisation** für die Personalabteilung
- ✓ Bereitstellung **„auf Knopfdruck“** für alle ausländischen Pflegekräfte
- ✓ Nutzung der **Kostenvorteile** von **E-Learning**
- ✓ Optimale Berücksichtigung des **Lernverhaltens von Digital Natives**
- ✓ Schnellere & **erfolgreichere Integration** mit längerer Verweildauer 
- ✓ **Zufriedenere heimische Kollegen** & Patienten/Bewohner
- ✓ Attraktivere **Arbeitgeber-Positionierung** bei Gewinnung heimischer Führungskräfte



Achtung: Kaufgefahr! Und noch mehr Gründe...

Es ist nahezu sicher, dass Sie sich **nach einem Test** (am besten durch eine heimische Führungskraft und eine ausländische Fachkraft) **für Klinik-Kenner entscheiden** werden. Fragen Sie gern Ihre ausländischen Ärzte und Pflegekräfte, wie sinnvoll diese ein solches Training halten und ob sie es sich bei ihrem Jobstart in Deutschland auch selbst gewünscht hätten.

Weitere praktische Gründe und Argumente für Klinik-Kenner finden Sie in den 3 folgenden Videos:

Video für **Krankenhaus-Geschäftsleitung**: www.Klinik-Kenner.de/GL

Video für **Heimleitung**: www.Klinik-Kenner.de/HL

Video für **Führungskräfte (Medizin & Pflege)**: www.Klinik-Kenner.de/Oberaerzte

Wenn Sie Klinik-Kenner live sehen wollen oder Fragen haben

Nehmen Sie jetzt einfach Kontakt auf oder vereinbaren Sie über den Online-Termin kalender direkt eine Online-Demo (die bequem per Telefon und Internet stattfindet).

Dr. Lars Holldorf
Geschäftsführer

Telefon: 0221 677 846-0

E-Mail: info@Klinik-Kenner.de

Termin für **Online-Demo** auswählen unter: www.Klinik-Kenner.de/online-demo



WICHTIGE ENTSCHEIDUNGEN
AUFZUSCHIEBEN WIRD
AM ENDE HÄUFIG GANZ
SCHÖN TEUER!

Mögen Sie Details? – Dann sind Sie hier genau richtig!

Wenn Sie jemand sind, der sich für die **Details interessiert**, dann ist diese Seite ebenfalls noch relevant für Sie. Andernfalls können Sie diese Seite einfach ignorieren.

Also, hier noch ein paar Zusatzinformationen zu Klinik-Kenner:

- **Ausländische Ärzte** investieren pro Woche in die beiden Trainings Klinik Deutsch und IKOS Med zusammen **ca. 75-105 min.** (Dauer v.a. abhängig vom Sprachniveau).
- **Ausländische Pflegekräfte** investieren pro Woche in das Training IKOS Care **ca. 40-60 min.** (Dauer v.a. abhängig vom Sprachniveau).
- Alle 3 Trainings dauern jeweils **3 Monate**. Ärzte absolvieren beide Trainings parallel.
- Jeder Teilnehmer hat insgesamt **180 Tage Zugang** zu seinen Trainingsinhalten.
- Klinik-Kenner kann über **alle gängigen Endgeräte** wie PC/Notebook, Tablet, Smartphone genutzt werden. Für das Smartphone gibt es sogar eine eigene App.
- Klinik-Kenner kann **fertig aus der Cloud** genutzt werden. Wenn Sie hingegen schon ein eigenes Learning-Management-System haben, können Sie die Inhalte von Klinik-Kenner auch dort nutzen.
- Für die Personalabteilung gibt es auf Wunsch detaillierte **Auswertungsmöglichkeiten**.
- Die beiden **Trainer-Profile** finden Sie online unter folgenden Links:
 - Prof. Dr. Martina Loos: www.Klinik-Kenner.de/loos
 - Irena Angelovski: www.Klinik-Kenner.de/angelovski
- Alle Trainings sind in mehrere Module untergliedert.
Die jeweilige Modul- und Themenübersicht finden Sie nachfolgend:



Inhaltsübersicht zu **Klinik Deutsch (Ärzte)**

- Modul 1: Neu im Team
- Modul 2: Arbeitsplatz Krankenhaus
- Modul 3: Ärztliche Dokumentationspflicht im Krankenhaus
- Modul 4: Als Patient im Krankenhaus
- Modul 5: Ärztliche Tätigkeiten im Patientenzimmer
- Modul 6: Kommunikation im Schwesternzimmer
- Modul 7: Das Aufnahmegespräch/Die Anamnese
- Modul 8: Die körperliche Untersuchung
- Modul 9: Therapie und weiterführende Untersuchung
- Modul 10: Vorbeugung, Prophylaxen, Rehabilitation
- Modul 11: Erkrankungen des Gastrointestinaltrakts
- Modul 12: Im OP und in der Endoskopie
- Modul 13: Erkrankungen des Respirationstrakts
- Modul 14: Patienten aufklären und mit Angehörigen sprechen
- Modul 15: Kardiologie und kardiologische Diagnostik
- Modul 16: Neurologische Erkrankungen und Untersuchung

Inhaltsübersicht zu **IKOS Med (Ärzte)**

- Modul 1: Begrüßung und Anrede
- Modul 2: Institution und Organisation Krankenhaus
- Modul 3: Das Anamnese-Gespräch
- Modul 4: Der Gesundheitsfonds
- Modul 5: Teamarbeit
- Modul 6: Das DRG-System
- Modul 7: Redewendungen und Floskeln
- Modul 8: Knigge – Wie benehme ich mich richtig?
- Modul 9: Die Patientenverfügung
- Modul 10: Familienstrukturen
- Modul 11: Rehabilitation
- Modul 12: Reiseland Deutschland
- Modul 13: Das deutsche Schulsystem
- Modul 14: Deutscher Humor
- Modul 15: Zusammenfassung & Abschluss

Inhaltsübersicht zu **IKOS Care (Pflegekräfte)**

- Modul 1: Begrüßung und Anrede
- Modul 2: Pflegeverständnis
- Modul 3: Krankenpflege ist nicht gleich Altenpflege
- Modul 4: Institution und Organisation Krankenhaus
- Modul 5: Der Gesundheitsfonds
- Modul 6: Teamarbeit
- Modul 7: Das deutsche Schulsystem
- Modul 8: Redewendungen und Floskeln
- Modul 9: Knigge – Wie benehme ich mich richtig?
- Modul 10: Reiseland Deutschland
- Modul 11: Familienstrukturen
- Modul 12: Rehabilitation
- Modul 13: Deutscher Humor
- Modul 14: Zusammenfassung & Abschluss

